

Une externalisation masquée ?



Les Cellules Informatique Locales (CIL) fournissent aux salariés de CGI un service de proximité et un support technique qui sont appréciés de tous.

Les CIL réceptionnent les commandes de matériel informatique, elles gèrent le parc, elles traitent les demandes des salariés, elles assurent la maintenance de l'infrastructure.

Jusqu'à présent, ce service était essentiellement assuré par nos collègues, salariés de CGI.

Mais, depuis l'année dernière, la société PROSERVIA place des prestataires qui travaillent aux côtés des salariés de CGI. Petit à petit, le nombre de ces prestataires a augmenté : ils sont maintenant 5 à Reflet, 1 à Pleyel puis 1 autre encore à Nantes.

Cette situation est malsaine à plusieurs titres :

- Les salariés de la CIL sont dépossédés de leur travail et ont le sentiment d'être poussés vers la sortie.
- Les noms des prestataires apparaissent même sur l'organigramme de la sub-BU « FGDC Infrastructure Management » !
- Certains utilisateurs se plaignent que la qualité de service offerte par PROSERVIA n'est pas équivalente à ce qu'ils connaissaient auparavant.
- Alors que la CIL est ouverte jusqu'à 18h30, les prestataires terminent leur journée à 17h30.

Renseignement pris, la société **PROSERVIA est une filiale de Manpower ***. Nous nous souvenons qu'en 2014, Manpower avait « racheté » la BU Learning Solutions. Doit-on en conclure que **l'on assiste à une externalisation cachée des CIL de CGI France ?**

Nous apprenons aujourd'hui qu'ATOS a vendu sa branche Infrastructure (847 personnes) à PROSERVIA pour un euro symbolique !

PROSERVIA est un concurrent qui vient prendre le travail de nos collègues jusque dans nos propres locaux !

Vos élus CFE-CGC demandent à la Direction de CGI de ne plus externaliser des services qui sont notre cœur de métier.



On me vole mon travail, mon métier et mon avenir chez CGI.

* : <http://www.channelnews.fr/accueil/interviews/114-ssii/16670-proservia-manpower-en-a-conserve-le-nom-lesprit-et-les-collaborateurs.html>